

## ★ OBJECTIFS

- Identifier les nouvelles règles liées à la non-discrimination dans l'immobilier

## i INFORMATIONS

- **Public :** Professionnels de l'Immobilier ou du crédit
- **Prérequis :** Aucun
- **Durée :** 2h00

## 🏠 FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Compétences First identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.

## 🧑 MOYENS

### Pédagogiques :

- Cours théoriques
- Études de cas
- Questions/Réponses

### Matériels :

- Ordinateurs / Tablettes / Smartphones
- Paperboard

### Méthodes d'évaluation :

- Quiz composé de QCM

## 💬 CONTACT

### Tél :

01 87 66 02 19

### E-mail :

contact@immoforma.fr

### NDA :

76311071831

### Nom de l'accompagnateur :

Anthony PITKANITSOS

## 🕒 HORAIRES

Libres en E-learning

- Test de positionnement 5'00
- Introduction 11'37

## Module 1 : La non-discrimination immobilière

- Petites histoires d'introduction vécues 11'37
- Rappel légal précis 10'10
- Comment peut réagir un locataire ? 4'01
- Comment réagir face à la discrimination dans la transaction immo ? 3'56
- Comment réagir face à la discrimination dans la location immo ? 22'17
- D'une caricature à la vraie discrimination 3'59
- Discrimination immobilière 1'51

### TOTAL :

57'51

- QUIZ 40'00
- Test de satisfaction 5'00

**TOTAL : 2'02'28**

# Déontologie immobilier

( 2 heures)

## ★ OBJECTIFS

- Identifier les obligations liées au code de la déontologie
- Appliquer ces obligations

## i INFORMATIONS

- **Public :** Professionnels de l'Immobilier ou du crédit
- **Prérequis :** Aucun
- **Durée :** 2h

## 🏠 FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Compétences First identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.

## 🧑 MOYENS

### Pédagogiques :

- Apports théoriques
- Études de cas
- Questions/Réponses

### Matériels :

- Ordinateurs / Tablettes / Smartphones
- Paperboard

### Méthodes d'évaluation :

- Quiz
- QCM

## 💬 CONTACT

### Tél :

01 87 66 02 19

### E-mail :

contact@immoforma.fr

### NDA :

76311071831

### Nom de l'accompagnateur :

Anthony PITKANITSOS

## 🕒 HORAIRES

Libres en E-learning

- Test de positionnement 5'00

### Module 1 : Le code de déontologie immobilière :

- Introduction 16'29
- Vos compétences dans le sens du code de déontologie 11'56
- L'éthique professionnelle 10'22
- Rappel tracfin et non discrimination 08'21
- RSAC, agents co et avis de valeurs 10'47
- Le RGPD, Le Conseil, le conflit d'intérêt 22'30
- Éthique professionnelle 2ème partie 10'36
- Oubliez le low cost<sup>2</sup> 05'41
- Respect des lois et règlements 04'43
- La compétence 09'16
- Conclusion 08'19
- Test de satisfaction 5'00

**TOTAL : 02'00'00**

## ★ OBJECTIFS

- Comprendre et appliquer le règlement de protections des données personnelles.
- Prioriser les actions à mener
- Gérer et prouver votre mise en conformité

## i INFORMATIONS

- **Public :** Professionnels de l'Immobilier ou du crédit
- **Prérequis :** Aucun
- **Durée :** 1h19

## 🏛 FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Compétences First identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.

## 🧑 MOYENS

### Pédagogiques :

- Apports théoriques
- Études de cas
- Questions/Réponses

### Matériels :

- Ordinateurs / Tablettes / Smartphones
- Paperboard

### Méthodes d'évaluation :

- Quiz
- QCM

## 📞 CONTACT

### Tél :

01 87 66 02 19

### E-mail :

contact@immoforma.fr

### NDA :

76311071831

### Nom de l'accompagnateur :

Anthony PITKANITSOS

## 🕒 HORAIRES

Libres en E-learning

- Test de positionnement 5'00

## Module 1 : Les bases du RGPD

- Introduction 03'27
- Qui est alors concerné par le RGPD ? 03'16
- Le RGPD qu'est-ce que c'est ? 06'45
- Le RGPD, concrètement je fais quoi ? 07'40
- Quelles données sont concernées ? 02'27
- Le RGPD registre de traitement 03'23
- Récapitulons le plan d'action 02'15
- Vos questions répondues 08'43
- Quizz Intermédiaire 15'00

## Module 2 : La CNIL, l'élément central de la conformité au RGPD

- Les missions de la CNIL 03'04
- Les moyens de contrôle de la CNIL 01'59
- Le compte-rendu 02'01

## Module 3 : Les principes qui animent le RGPD

- Le responsable de traitement des données personnelles 05'22
- Quiz 04'00
- Test de satisfaction 5'00

**TOTAL : 01'19'22**

## ★ OBJECTIFS

- Identifier et mettre en application les règles TRACFIN
- Lutter contre le blanchiment
- Être capable de mettre en place un système de gestion des risques

## i INFORMATIONS

- **Public :** Professionnels de l'Immobilier ou du crédit
- **Prérequis :** Aucun
- **Durée :** 3h

## 🏠 FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Compétences First identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.

## 🧑 MOYENS

### Pédagogiques :

- Apports théoriques
- Études de cas
- Questions/Réponses

### Matériels :

- Ordinateurs / Tablettes / Smartphones
- Paperboard

### Méthodes d'évaluation :

- Quiz
- QCM

## 📞 CONTACT

### Tél :

01 87 66 02 19

### E-mail :

contact@immoforma.fr

### NDA :

76311071831

### Nom de l'accompagnateur :

Anthony PITKANITSOS

## 🕒 HORAIRES

Libres en E-learning

- Test de positionnement **5'00**

### Module 1 : Qu'est-ce que le blanchiment ?

- **Module 1.1 : Définition**

- Définition usuelle **1'58**
- Incrimination **8'20**
- Quiz **6'00**

- **Module 1.2 : Typologie des schémas de blanchiment de capitaux dans le secteur immobilier**

- Introduction **5'07**
- Dessous-de-table, dissimulation, achat simulé **2'46**
- Prêt adossé (ou back-to-back loan) **2'32**
- Auto-prêt (ou "loan-back") **1'56**
- Autres types de blanchiment de capitaux dans le secteur immobilier **3'39**
- Quiz **6'00**

- **TOTAL :** **38'18**

### Module 2 : Qu'est-ce que la lutte anti-blanchiment ?

- **Module 2.1 : Quels sont les autorités publiques en charge de la lab/ft?**

- Une organisation intergouvernementale ad hoc : le GAFI **2'59**
- Une cellule nationale de renseignement financier : TRACFIN **4'53**
- Des autorités nationales de contrôle et de sanction : la DGCCRF et la CNS **5'30**
- Quiz **6'00**

## ★ OBJECTIFS

- Identifier et mettre en application les règles TRACFIN
- Lutter contre le blanchiment
- Être capable de mettre en place un système de gestion des risques

## i INFORMATIONS

- **Public :** Professionnels de l'Immobilier ou du crédit
- **Prérequis :** Aucun
- **Durée :** 3h

## 🏠 FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Compétences First identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.

## 🧠 MOYENS

### Pédagogiques :

- Apports théoriques
- Études de cas
- Questions/Réponses

### Matériels :

- Ordinateurs / Tablettes / Smartphones
- Paperboard

### Méthodes d'évaluation :

- Quiz
- QCM

## 📞 CONTACT

### Tél :

01 87 66 02 19

### E-mail :

contact@immoforma.fr

### NDA :

76311071831

### Nom de l'accompagnateur :

Anthony PITKANITSOS

## 🕒 HORAIRES

Libres en E-learning

### • Module 2.2 : Quels sont les autorités publiques en charge de la lab/ft?

- Le mécanisme de la déclaration de soupçon **3'05**
- Les secteurs "assujettis" **2'37**
- Quiz **6'00**

• **TOTAL :** **31'04**

### Module 3 : Qui est assujettie aux obligations anti-blanchiment ?

- Qui est assujettie aux obligations anti-blanchiment ? **4'19**
- Les professionnels "loi hoguet" assujettis **3'05**
- Les professionnels « Loi Hoguet » non assujettis **2'02**
- Quiz **6'00**

• **TOTAL :** **15'26**

### Module 4 : En quoi consistent les obligations de lutte anti-blanchiment ?

### • Module 4.1 : L'obligation de mettre en place un système d'évaluation et de gestion des risques

- Introduction **2'47**
- L'évaluation des risques **4'59**
- La gestion des risques **3'29**
- Quiz **6'00**

### • Module 4.2 : Les obligations de vigilance

- Introduction **1'57**
- L'identification des clients **8'35**
- Recueil d'informations, abstention et vigilance **2'30**
- La modulation des mesures de vigilance **10'21**
- Les autres obligations de vigilance **2'56**
- Quiz **6'00**



## ★ OBJECTIFS

- Identifier et mettre en application les règles TRACFIN
- Lutter contre le blanchiment
- Être capable de mettre en place un système de gestion des risques

## i INFORMATIONS

- **Public :** Professionnels de l'Immobilier ou du crédit
- **Prérequis :** Aucun
- **Durée :** 3h

## 🏛 FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Compétences First identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.

## 🧑 MOYENS

### Pédagogiques :

- Apports théoriques
- Études de cas
- Questions/Réponses

### Matériels :

- Ordinateurs / Tablettes / Smartphones
- Paperboard

### Méthodes d'évaluation :

- Quiz
- QCM

## 📞 CONTACT

### Tél :

01 87 66 02 19

### E-mail :

contact@immoforma.fr

### NDA :

76311071831

### Nom de l'accompagnateur :

Anthony PITKANITSOS

## 🕒 HORAIRES

Libres en E-learning

## • Module 4.3 : Les obligations déclaratives

- La déclaration du déclarant-correspondant **4'21**
- La déclaration de soupçon de blanchiment de capitaux **9'21**
- La déclaration de soupçon de fraude fiscale complexe **4'58**
- Les autres obligations déclaratives **4'38**
- Quiz **6'00**

• **TOTAL :** **1'18'52**

## Module 5 : En cas d'audit

- Que faire en cas d'audit ? **3'58**
- Quiz **2'00**

• **TOTAL :** **8'58**

- Conclusion **1'47**

- Test de satisfaction **5'00**

**TOTAL : 3'04'25**

## L'accompagnement pédagogique

## ★ OBJECTIFS

- Apprendre comment gérer l'administration et l'organisation de la copropriété.
- Comprendre ce qu'est une assemblée générale, conseil syndical et syndic
- Connaître les bases des charges de copropriété

## i INFORMATIONS

- **Public :** Professionnels de l'Immobilier ou du crédit
- **Prérequis :** Aucun
- **Durée :** 5h39

## 🏠 FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Compétences First identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.

## 🧑 MOYENS

### Pédagogiques :

- Apports théoriques
- Études de cas
- Questions/Réponses

### Matériels :

- Ordinateurs / Tablettes / Smartphones
- Paperboard

### Méthodes d'évaluation :

- Quiz
- QCM

## 📞 CONTACT

### Tél :

01 87 66 02 19

### E-mail :

contact@immoforma.fr

### NDA :

76311071831

### Nom de l'accompagnateur :

Anthony PITKANITSOS

## 🕒 HORAIRES

Libres en E-learning

- Test de positionnement 5'00
- Introduction 4'12

### Module 1 : Administration et organisation de la copropriété

- Le carnet d'entretien 6'29
- Les mutations en copropriété 6'41
- Loi Carrez et diagnostique 6'54
- L'état daté et le pré-état daté 5'59
- L'avis de mutation 5'23
- Les créances garanties 3'46
- Le droit de priorité en cas de vente de parking privatif 2'46
- Immatriculation des copropriété 9'52
- Les locations en copropriété – Partie 1 7'38
- Les locations en copropriété – Partie 2 7'13
- Les locations en copropriété – Partie 3 5'21
- Parties communes des bâtiments – Partie 1 6'35
- Parties communes des bâtiments – Partie 2 5'45
- Parties communes des bâtiments – Partie 3 5'18
- Les parties privatives des bâtiments 5'13
- Quiz intermédiaires 45'00

**TOTAL : 2'15'53**

### Module 2 : Assemblée générale, conseil syndical et syndic

- La convocation à l'assemblée générale 6'11
- Déroulement de l'assemblée générale 7'16
- Le procès-verbal d'assemblée générale 1'59
- Qu'est-ce qu'un conseil syndical ? 5'54
- L'organisation du conseil syndical 3'52
- Les différents rôles du conseil syndical 10'53
- Qu'est-ce qu'un syndic ? 9'14
- Les différentes missions du syndic – part 1 12'03
- Les différentes missions du syndic – part 2 7'42

# Copropriété pour tous

(5'39'33 heures)  
COPR01

## ★ OBJECTIFS

- Apprendre comment gérer l'administration et l'organisation de la copropriété.
- Comprendre ce qu'est une assemblée générale, conseil syndical et syndic
- Connaître les bases des charges de copropriété

## i INFORMATIONS

- **Public :** Professionnels de l'Immobilier ou du crédit
- **Prérequis :** Aucun
- **Durée :** 5h39

## 🏛 FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Compétences First identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.

## 🧑 MOYENS

### Pédagogiques :

- Apports théoriques
- Études de cas
- Questions/Réponses

### Matériels :

- Ordinateurs / Tablettes / Smartphones
- Paperboard

### Méthodes d'évaluation :

- Quiz
- QCM

## 📞 CONTACT

### Tél :

01 87 66 02 19

### E-mail :

contact@immoforma.fr

### NDA :

76311071831

### Nom de l'accompagnateur :

Anthony PITKANITSOS

## 🕒 HORAIRES

Libres en E-learning

○ Quiz intermédiaires 25'00

**TOTAL :** 1'30'04

### Module 3 : Les charges de copropriété

- Les principes de bases des charges en copropriété 8'30
- La répartition des charges entre les propriétaires 6'00
- Les différents types de charges en copropriété 10'06
- Contentieux et impayés des charges en copropriété – Part 1 10'56
- Contentieux et impayés des charges en copropriété – Part 2 10'40
- Quiz intermédiaires 15'00

**TOTAL :** 1'01'12

### Module 4 : Le contrôle des comptes de la copropriété

- Introduction au module contrôle des compte de la copropriété 1'47
- Les outils du contrôle des comptes 6'08
- Les opérations de contrôle 9'56
- La mise en œuvre des contrôles 6'54
- Quiz intermédiaires 12'00

**TOTAL :** 36'45

- Conclusion 1'27
- Test de satisfaction 5'00

**TOTAL : 5'39'33**



# Copropriété en difficulté

(5'51'25)

COP-03

## ★ OBJECTIFS

- Savoir identifier les copropriétés en pré-difficulté
- Connaître les différents rôles du mandataire ad hoc
- Maîtriser les modalités de la saisine judiciaire
- Connaître le rôle du plan d'apurement

## i INFORMATIONS

- **Public :** Professionnels de l'Immobilier ou du crédit
- **Prérequis :** Aucun
- **Durée :** 5h51

## 🏛 FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Compétences Firstétude chaque dossier individuellement et vous accompagne dans les démarches de financement.

## 🔗 MOYENS

### Pédagogiques :

- Cours théoriques
- Études de cas
- Questions/Réponses

### Matériels :

- Ordinateurs / Tablettes / Smartphones
- Paperboard

### Méthodes d'évaluation :

- Quiz composé de QCM

## 📞 CONTACT

### Tél :

01 87 66 02 19

### E-mail :

contact@immoforma.fr

### NDA :

76311071831

### Nom de l'accompagnateur :

Anthony PITKANITSOS

## 🕒 HORAIRES

Libres en E-learning

- Test de positionnement

5'00

## Module 1 : Les copropriétés en pré-difficulté

○ Qu'est-ce qu'une copropriété	10:23
○ Comment identifier les copropriétés « fragiles » ?	10:38
○ Quels sont les dispositifs de veille et d'observation ?	11:10
○ Le mandat ad hoc	09:21
○ Les modalités de la saisine judiciaire	07:59
○ Quelles sont les personnes éligibles aux fonctions de mandataire ad hoc ?	06:27
○ La décision du juge	04:55
○ Quelle est la mission du mandataire ad hoc ?	15:01
○ Quelles sont les suites du rapport ?	04:30
○ Quelle est la rémunération du mandataire ad hoc ?	04:25

## Module 2 : Les copropriétés en difficulté

○ Introduction : l'administration provisoire	03:17
○ Comment s'effectue la procédure de désignation ?	08:43
○ Qui peut initier la procédure ?	05:34
○ Quelles sont les modalités de la saisine ?	08:10
○ Quelles sont les personnes éligibles aux fonctions d'administrateur provisoire ?	05:15
○ La décision du juge	13:53
○ Quelles sont les conséquences sur le mandat du syndic ?	10:21
○ Quels sont les pouvoirs de l'administrateur provisoire ?	03:48
○ Quelles sont les prérogatives des autres organes du syndicat ?	08:20
○ Quelles sont les prérogatives des autres organes du syndicat ?	06:22
○ Quelle est la mission de l'administrateur provisoire ?	08:17
○ L'apurement des dettes	10:36
○ Le plan d'apurement	10:43
○ Le plan d'apurement	03:46
○ Les rapports de l'administrateur provisoire	05:25
○ Quels sont les nouveaux outils juridiques à la disposition de l'administrateur provisoire ?	13:35
○ Les mesures d'accompagnement : travaux et plan de sauvegarde	07:08
○ Les mesures d'accompagnement : la restructuration du syndicat	10:29
○ Qu'est-ce que l'administration provisoire renforcée ?	15:38
○ Comment calculer la rémunération de l'administrateur provisoire ?	10:53
○ Comment calculer la rémunération de l'administrateur provisoire ?	04:06
○ Le plan de sauvegarde	10:08
○ La carence	08:09
○ La carence	07:43
○ La requalification des copropriétés très dégradées	09:40
○ Les opérations programmées d'amélioration de l'habitat	04:41
○ Conclusion	01:23
○ Quiz intermédiaire	45:00
• Test de satisfaction	5'00

**Total : 5'51'25**

**Total général : 19'54'45**

# Déontologie immobilier

( 2 heures)

## ★ OBJECTIFS

- Identifier les obligations liées au code de la déontologie
- Appliquer ces obligations

## i INFORMATIONS

- **Public :** Professionnels de l'Immobilier ou du crédit
- **Prérequis :** Aucun
- **Durée :** 2h

## 🏠 FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Compétences First identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.

## 👤 MOYENS

### Pédagogiques :

- Apports théoriques
- Études de cas
- Questions/Réponses

### Matériels :

- Ordinateurs / Tablettes / Smartphones
- Paperboard

### Méthodes d'évaluation :

- Quiz
- QCM

## 💬 CONTACT

### Tél :

01 87 66 02 19

### E-mail :

contact@immoforma.fr

### NDA :

76311071831

### Nom de l'accompagnateur :

Anthony PITKANITSOS

## 🕒 HORAIRES

Libres en E-learning

- Test de positionnement 5'00

### Module 1 : Le code de déontologie immobilière :

- Introduction 16'29
- Vos compétences dans le sens du code de déontologie 11'56
- L'éthique professionnelle 10'22
- Rappel tracfin et non discrimination 08'21
- RSAC, agents co et avis de valeurs 10'47
- Le RGPD, Le Conseil, le conflit d'intérêt 22'30
- Éthique professionnelle 2ème partie 10'36
- Oubliez le low cost<sup>2</sup> 05'41
- Respect des lois et règlements 04'43
- La compétence 09'16
- Conclusion 08'19
- Test de satisfaction 5'00

**TOTAL : 02'00'00**

# Déontologie immobilier

( 2 heures)

## ★ OBJECTIFS

- Identifier les obligations liées au code de la déontologie
- Appliquer ces obligations

## i INFORMATIONS

- **Public :** Professionnels de l'Immobilier ou du crédit
- **Prérequis :** Aucun
- **Durée :** 2h

## 🏠 FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Competences First identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.

## 👤 MOYENS

### Pédagogiques :

- Apports théoriques
- Études de cas
- Questions/Réponses

### Matériels :

- Ordinateurs / Tablettes / Smartphones
- Paperboard

### Méthodes d'évaluation :

- Quiz
- QCM

## 💬 CONTACT

### Tél :

01 87 66 02 19

### E-mail :

contact@immoforma.fr

### NDA :

76311071831

### Nom de l'accompagnateur :

Anthony PITKANITSOS

## 🕒 HORAIRES

Libres en E-learning

## L'accompagnement pédagogique

L'accompagnement pédagogique est assuré avec un formateur qui forme l'apprenant dans un parcours individuel, précisément adapté au besoin de l'apprenant dans le but d'obtenir la certification visée.

En dehors des heures de formations prévues, l'organisme prévoit un accompagnement pour s'assurer de la satisfaction de l'apprenant, de la conformité administrative de son dossier ainsi qu'un temps particulier pour la préparation à la certification.

## L'accompagnement technique

En début de parcours, un accès e-learning est envoyé à l'apprenant. Son utilisation est facultative mais permet à l'apprenant d'asseoir ses compétences théoriques. Les heures de connexion ne sont jamais décomptées des heures de formation prévues.

L'apprenant a un accès à une plateforme développée en interne par Competences First pour gérer les documents pédagogiques (Attestations , émargement, etc..).

# La non-discrimination pour l'immobilier (2 heures) DEON02

## ★ OBJECTIFS

- Identifier les nouvelles règles liées à la nondiscrimination dans l'immobilier

## i INFORMATIONS

- **Public :** Professionnels de l'Immobilier ou du crédit
- **Prérequis :** Aucun
- **Durée :** 2h00

## 🏠 FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Compétences First identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.

## 🧑 MOYENS

### Pédagogiques :

- Cours théoriques
- Études de cas
- Questions/Réponses

### Matériels :

- Ordinateurs / Tablettes / Smartphones
- Paperboard

### Méthodes d'évaluation :

- Quiz composé de QCM

## 💬 CONTACT

### Tél :

01 87 66 02 19

### E-mail :

contact@immoforma.fr

### NDA :

76311071831

### Nom de l'accompagnateur :

Anthony PITKANITSOS

## 🕒 HORAIRES

Libres en E-learning

- Test de positionnement 5'00
- Introduction 11'37

## Module 1 : La non-discrimination immobilière

- Petites histoires d'introduction vécues 11'37
- Rappel légal précis 10'10
- Comment peut réagir un locataire ? 4'01
- Comment réagir face à la discrimination dans la transaction immo ? 3'56
- Comment réagir face à la discrimination dans la location immo ? 22'17
- D'une caricature à la vraie discrimination 3'59
- Discrimination immobilière 1'51

**TOTAL : 57'51**

- QUIZ 40'00
- Test de satisfaction 5'00

**TOTAL : 2'02'28**